



Inspectierapport

Montessori BSO de Boog 3 (BSO)

Johannis Bogaardstraat 16A

2151 CV Nieuw-Vennep

Registratienummer 193051850

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Kennemerland |
| In opdracht van gemeente: | Haarlemmermeer |
| Datum inspectie: | 27-05-2024 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Eindrapport |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 5 |
| Observaties en bevindingen | 6 |
| Pedagogisch klimaat..... | 6 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Veiligheid en gezondheid | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 14 |
| Pedagogisch klimaat..... | 14 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Veiligheid en gezondheid | 16 |
| Gegevens voorziening | 17 |
| Opvanggegevens | 17 |
| Gegevens houder..... | 17 |
| Gegevens toezicht..... | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 17 |
| Planning | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2024 wordt getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving van juli 2023.

Het gaat om:

- personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- kader met betrekking tot afwijking van de minimale personele inzet bij locaties die langer dan tien uur open zijn.

Daarnaast is het toezicht flexibel van aard en wordt er voor het onderzoek een keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. Veelal is dit thematisch van aard maar dit kan ook een onderzoek op maat zijn, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Het thema van dit onderzoek is 'pedagogische kwaliteit en professionaliteit'. Getoetst is onder andere de uitvoering van het pedagogisch beleid wat betreft wennen kind en de vier pedagogische basisdoelen. Ook is de pedagogische praktijk, het coachen van de beroepskrachten en de opleidingseisen die gelden, getoetst. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Dit onderzoek is uitgebreid met de onderwerpen 'meldcode' en 'handhygiëne'.

Beschouwing

Op 27 mei 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Montessori BSO de Boog 3 in Nieuw-Vennep.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat (enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk).
- Personeel en groepen: verklaringen omtrent gedrag, opleidingseisen en inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Aan een aantal eisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Pedagogisch klimaat: enkele onderdelen uit het pedagogisch beleidsplan;
- Veiligheid en gezondheid: uitvoering beleid; en
- Veiligheid en gezondheid: Meld-, overleg- en aangifteplicht.

De toezichthouder heeft voor deze tekortkomingen een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft de oudercommissie een mail gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

De oudercommissie heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd.

Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 26 juni 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan één kwaliteitseis niet werd voldaan:

- Veiligheid en gezondheid: onderdeel meldcode route 2

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis werd na herbeoordeling voldaan.

Op 31 maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Personeel en groepen: onderdeel 'koppeling aan houder in Personenregister Kinderopvang';
- Personeel en groepen: onderdeel 'inschrijving in het personenregister'.

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen werd na herbeoordeling voldaan.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO de Boog 3 is gehuisvest in openbare Montessorischool De Boog en biedt op maandag, dinsdag en donderdag opvang aan kinderen van de bovenbouw. Op woensdag en vrijdag is de locatie school gesloten.

De locatie is geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Er wordt nauw samengewerkt met de school. De directeur van de school geeft leiding aan het team van de BSO. Ook wordt er nauw samengewerkt met BSO de Boog 1 en 2, de locatie naast de school, locatie Kagiwepi.

BSO de Boog 3 is onderdeel van Stichting Floreer.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

Advies aan College van B&W

Advies niet handhaven vanwege de volgende herstelde tekortkomingen:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid, personele inzet;
- Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid, kaders afwijking beroepskracht-kindratio;
- veiligheid en gezondheid: uitvoering veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- veiligheid en gezondheid: meld-, overleg- en aangifteplicht, bevorderen kennis beroepskrachten aangifteplicht.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst. Tijdens dit onderzoek gaat het om een concrete en toetsbare beschrijving van:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang (vier pedagogische doelen);
- Wennen aan nieuwe groep.

Tijdens dit onderzoek is tevens getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving die sinds juli 2023 geldt.

Het gaat om een concrete beschrijving van:

- Personele inzet en relatie tot het aantal kinderen;
- De voorwaarden om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch beleid dient concreet beschreven te zijn op welke wijze door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit is onvoldoende beschreven. Ook moeten de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn. Er wordt niet voldaan aan deze voorwaarden.

In het pedagogisch beleid staat niet concreet genoeg beschreven wat de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes zijn.

Om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio moet beschreven zijn op welke momenten er afgeweken kan worden en wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Beschreven moet zijn hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Deze pedagogische kaders zijn voldoende beschreven. De pedagogische overwegingen ontbreken.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De aanpassingen zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskracht en locatieverantwoordelijke) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens het vrij spelen en eten en drinken.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

Praktijkvoorbeeld

Bij aankomst op buitenschoolse opvang Montessori de Boog 3 spelen de meeste kinderen buiten. Een aantal kinderen is binnen.

Buiten spelen de kinderen met waterballonnen. Een beroepskracht houdt overzicht op de kinderen en spreekt de kinderen indien nodig aan.

Binnen is een beroepskracht aan het afwassen, lezen twee kinderen een stripboek op een bank en puzzelen twee kinderen aan tafel. De beroepskracht houdt tussendoor contact met de aanwezige kinderen en maakt contact met kinderen die in de groepsruimte komen.

Op Montessori BSO de Boog 3 hebben ze een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Een beroepskracht vertelt dat zij de kinderen veel zelf laten doen en de kinderen betrekken bij de activiteiten op de opvang. Dit doen ze door de kinderen positief te benaderen en kinderen veel zelf te laten doen en kinderen enkel te helpen indien dit nodig is.

Dit ziet de toezichthouder terug gedurende de opvang. De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskrachten zijn voor de kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. De kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

De kinderen ruimen hun eigen speelmateriaal op en worden aangesproken als zij dit niet doen of dit zijn vergeten. Als de kinderen aan tafel zitten kiezen ze het soort fruit wat ze willen eten en wassen dit vervolgens zelf. Daarna snijden de kinderen ook zelf het fruit in stukken.

Als de kinderen eten en drinken leest een beroepskracht voor. De beroepskracht stelt tussendoor vragen en meerdere kinderen worden onrustig. De kinderen praten tussendoor met elkaar en reageren op elkaar. Dit ook na aanspreken van de tweede beroepskracht. De kinderen die hun eten en drinken op hebben, brengen het gebruikte plankje, mesje en beker naar een kast, waar de beroepskracht dit kan afwassen.

Een aantal kinderen wordt tussendoor opgehaald door de ouders. De beroepskrachten nemen van ieder kind afzonderlijk afscheid met een groet. De andere kinderen kunnen kiezen of ze binnen of buiten verder spelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (SOKS Pedagogisch beleidsplan, versiedatum 2018, ontvangen op 3 juni 2024)
- Pedagogisch werkplan (Boog mei 2024, ontvangen op 3 juni 2024)
- E-mail met vragen aan oudercommissie, verstuurd op 3 juni 2024
- E-mail met reactie vanuit oudercommissie, ontvangen op 6 juni 2024
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie 2023)
- Herstelaanbod, verstuurd op 8 juli 2024
- Documenten ten behoeve van het herstelaanbod, ontvangen op 12 juli 2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 26 juni 2023 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach, beroepskrachten in opleiding en invallers.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode van 6 tot en met 27 mei 2024.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Het gaat om de persoon die dit kalenderjaar wordt ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er zijn pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet die verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie en een gesprek met de locatieverantwoordelijke is gebleken dat de vaste beroepskrachten tot 1 april 2023 coaching hebben ontvangen.

De beroepskrachten die vanaf 1 augustus en 1 oktober 2023 nieuw gestart zijn op de locatie hebben in 2023 geen coaching ontvangen. De nieuwe pedagogisch coach, werkzaam sinds 1 januari 2024, heeft deze beroepskrachten begin 2024 gecoacht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (SOKS Pedagogisch beleidsplan, versiedatum 2018, ontvangen op 3 juni 2024)
- Pedagogisch werkplan (Boog mei 2024, ontvangen op 3 juni 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen op 3 juni 2024)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 3 juni 2024)
- Arbeidsovereenkomst (ontvangen op 3 juni 2024)
- Personeelsrooster (ontvangen op 3 juni 2024)
- Toelichting op voorgelegde informatie, ontvangen op 3 juni 2024
- Medewerkers De Boog 3 2023, ontvangen op 6 juni 2024
- Medewerkers De Boog 3 2024, ontvangen op 6 juni 2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid - handhygiëne

Beleid

In het document 'protocol Hygiëne' staat omtrent de handhygiëne het volgende beschreven:

| |
|--|
| <p>Was de handen op cruciale momenten voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- het aanraken en bereiden van voedsel- het eten of het helpen bij eten <p>Handen wassen doe je als volgt;</p> <ul style="list-style-type: none">- gebruik stromend water- maak de handen nat en neem vloeibare zeep- wrijf de handen over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep- over de gehele handen worden verdeeld- spoel de handen af met een schone droge handdoek, gebruik het- droog de handen af met een schone droge handdoek, gebruik het- liefst papieren handdoeken |
|--|

Praktijk

Voorafgaand het eten en drinken zegt de beroepskracht dat de kinderen hun handen moeten wassen en dan aan tafel moeten zitten. Meerdere kinderen gaan direct aan de tafel zitten. Eén kind gaat naar de wc en vanuit de wc loopt het kind, zonder de handen te wassen naar de tafel. Een ander kind rent naar de kraan, houdt de handen onder de kraan en rent vervolgens naar de tafel. Enkele kinderen houden hun handen onder de kraan, drogen hun handen af en gaan dan aan de tafel zitten.

Conclusie

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat de houder onvoldoende zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Herstelaanbod

Op 8 juli 2024 heeft de toezichthouder een herstelaanbod geboden, waarbij de houder tot en met 22 juli 2024 in de gelegenheid is gesteld om met behulp van een plan van aanpak aan te tonen op welke wijze de houder zorg draagt voor implementatie en borging van de werkafspraken omtrent de handhygiëne.

Binnen de hersteltermijn heeft de houder een plan van aanpak voorgelegd en notulen voorgelegd waaruit blijkt dat de werkafspraken zijn besproken met de beroepskrachten

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

Uit gesprekken met de beroepskracht blijkt dat de beroepskracht onvoldoende op de hoogte is van de meldplicht en onvoldoende weet bij wie een signaal moet worden gemeld. Ook weet de beroepskracht niet hoe te handelen als het vermoeden een leidinggevende of de houder betreft. De beroepskracht is onvoldoende geïnformeerd over de functie van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en weet de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat de houder onvoldoende de kennis bevordert en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Herstelaanbod

Op 8 juli 2024 heeft de toezichthouder een herstelaanbod geboden, waarbij de houder tot en met 22 juli 2024 in de gelegenheid is gesteld om met behulp van een plan van aanpak aan te tonen op welke wijze de houder zorg draagt voor implementatie en borging van de afspraken omtrent het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf.

Binnen de hersteltermijn heeft de houder notulen aangeleverd waar tevens een plan van aanpak in staat beschreven en waaruit blijkt dat de werkafspraken zijn besproken met de beroepskrachten.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Document 'Aangeleverde informatie. Extra onderwerp, veiligheid en gezondheid', ontvangen op 3 juni 2024
- Document 'Aangeleverde informatie. Meldcode route 2', ontvangen op 3 juni 2024
- Document 'CONCEPT Boog (schoolgebouw) Floreer Opvang beleidsplan V&G 2024', ontvangen op 3 juni 2024
- Document 'Floreer Opvang Protocol Hygiëne', ontvangen op 3 juni 2024
- Herstelaanbod, verstuurd op 8 juli 2024
- Documenten ten behoeve van het herstelaanbod, ontvangen op 12 juli 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|---------------------|---|
| Naam voorziening | : Montessori BSO de Boog 3 |
| Website | : http://www.floreer.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 24 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Naam houder | : Stichting Floreer Opvang |
| Adres houder | : Wilhelminalaan 55 |
| Postcode en plaats | : 2132 DV Hoofddorp |
| KvK nummer | : 34199438 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD | : GGD Kennemerland |
| Adres | : Postbus 5514 |
| Postcode en plaats | : 2000 GM Haarlem |
| Telefoonnummer | : 023-5159500 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : R. Hoogland |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente | : Haarlemmermeer |
| Adres | : Postbus 250 |
| Postcode en plaats | : 2130 AG HOOFDORP |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 27-05-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 22-07-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 29-07-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 30-07-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 30-07-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 30-07-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij om te lezen dat de inspecteur het pedagogisch klimaat en de pedagogische praktijk zo positief beoordeeld. Wij hebben de inspectie prettig en als een leermoment ervaren. Hierdoor is onze aandacht weer gevestigd op zaken die ook wij als belangrijk ervaren. En op zaken die toch nog meer onze aandacht nodig hebben. De aanpassingen en acties die nodig waren voor het herstelaanbod hebben we dan ook met beide handen aangepakt. Fijn dat we hiermee hebben kunnen laten zien dat we aan alle kwaliteits-, veiligheids- en gezondheidseisen voldoen.

Sandra Ivens
Assistent leidinggevende Montessori de Boog

Claar Rekers
Directeur Montessori de Boog